

Point de Vente

PRO



Commerçants, encaissez vos clients et optimisez la gestion de votre activité

Ce logiciel tout en un offre à la fois une gestion de caisse et une gestion commerciale avancée (ventes, achats, stocks, fidélité client, etc.). Multi-activités, il permet un encaissement fluide, rapide et sécurisé de vos clients grâce à un écran tactile totalement personnalisable. Suivez la rentabilité de votre activité grâce à de nombreux indicateurs clés.

■ Encaissez efficacement vos clients

Travaillez sur un écran de vente tactile, 100% personnalisable à vos besoins qui vous permet de gagner du temps dans vos encaissements quotidiens. Connectez le logiciel à vos différents périphériques, éditez votre X et Z de caisse et contrôlez les écarts de caisse.

■ Sécurisez vos caisses

Décidez des actions que vos vendeurs sont autorisés à effectuer en caisse en leur attribuant différents droits. Gérez au mieux vos liquidités, en créant un coffre-fort virtuel dans lequel vous pourrez effectuer des dépôts ou des retraits d'espèces.

■ Dynamisez vos ventes

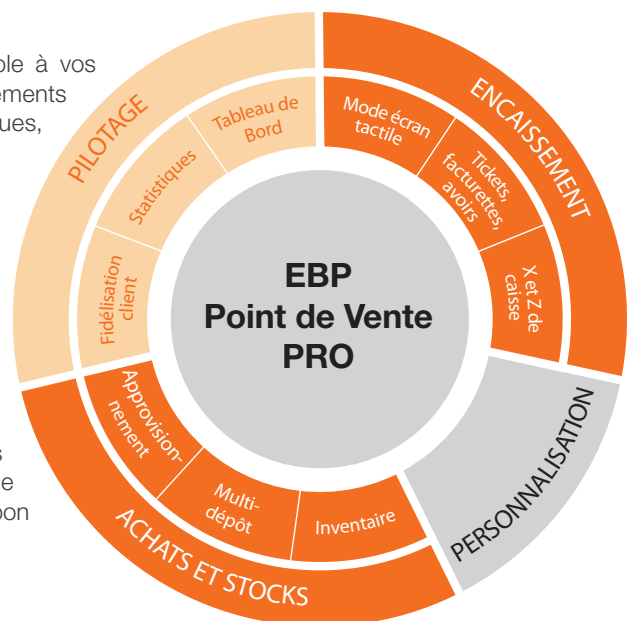
Rythmez votre activité commerciale en fonction des saisons et des événements ! Gérez vos soldes, promotions, remises particulières, etc. Mettez également en place une stratégie de fidélisation pour récompenser vos clients (carte de fidélité, bon d'achats, etc).

■ Contrôlez tous les aspects de votre gestion

Grâce au mode réseau, installez votre logiciel sur plusieurs ordinateurs. Si vous travaillez à distance, vous avez la possibilité d'ouvrir une caisse et de centraliser les informations de vos différentes caisses⁽¹⁾.

■ Transférez en quelques clics vos données en comptabilité

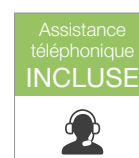
Transformez vos factures et règlements en écritures comptables et transférez-les dans votre logiciel de comptabilité. Vous pouvez également les envoyer à votre Expert-Comptable, au format de son logiciel⁽²⁾.



(1) En option. Remote Desktop Services (RDS) est un service proposé par Microsoft® Windows Server, licence à acquérir séparément du logiciel EBP.

(2) EBP, ITOOL, CEGID (Sisoo et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE.

MODES D'UTILISATION DISPONIBLES POUR CE LOGICIEL :		
<input checked="" type="checkbox"/> Licence <ul style="list-style-type: none"> ▪ J'achète mon logiciel ▪ Je l'utilise sur mon ordinateur 	<input checked="" type="checkbox"/> Locatif <ul style="list-style-type: none"> ▪ Je loue mon logiciel ▪ Je l'utilise sur mon ordinateur 	<input type="checkbox"/> En Ligne <ul style="list-style-type: none"> ▪ Je m'abonne à mon logiciel ▪ Je l'utilise sur internet





ZOOM sur les fonctions clés



Paramétrez votre écran de caisse en fonction de vos spécificités

■ TRAVAILLEZ SUR UNE SOLUTION DE CAISSE COMPLÈTE

Un gain de temps sur chaque encaissement

L'écran de vente tactile vous permet d'encaisser rapidement vos clients. Les fonctionnalités de mise en attente et de rappel de ticket vous seront appréciables pour fluidifier les passages en caisse.

Vous gérez vos clients habituels mais aussi ceux de passage en renseignant leurs informations de facturation (nom, prénom, adresse, etc.) directement depuis l'écran de vente, sans retourner dans le back office.

Enfin, imprimez votre X de caisse à tout moment afin d'obtenir un aperçu du chiffre d'affaires de votre journée.

Une solution entièrement personnalisable

Le logiciel s'adapte à toutes les activités et habitudes de travail ! Les boutons de l'écran de vente sont entièrement paramétrables (taille, couleur, images, etc.). Vous pouvez les regrouper, ajouter des niveaux et sous-niveaux en fonction de vos articles, etc. A vous de jouer ! Personnalisez également tous vos documents : tickets de caisse, factures, commandes, etc. pour une image soignée de votre entreprise.

Une gestion optimale à partir de l'écran de vente

La majorité de vos opérations sont réalisables directement depuis l'écran de caisse sans avoir à retourner dans le back office. L'une de vos caisses à besoin de monnaie ? Effectuez un transfert d'espèces d'une autre caisse depuis l'écran de vente en quelques clics !

■ SÉCURISEZ VOS ENCAISSEMENTS

Le coffre-fort

Créez un coffre-fort dans lequel vous pourrez effectuer des dépôts ou des retraits afin de gérer au mieux le flux d'espèces de vos caisses. Vous pouvez en créer plusieurs si besoin et en affecter un par défaut à vos caisses.

Le verrouillage des caisses

A chaque ouverture du logiciel Point de Vente, l'utilisateur doit s'authentifier avec un code.

Votre vendeur doit s'absenter quelques instants ? Il peut verrouiller sa caisse et la déverrouiller avec son code utilisateur à tout moment.

La gestion des droits utilisateurs

Décidez des actions que vos vendeurs sont autorisés à effectuer en leur attribuant différents droits.

Vous pouvez ainsi gérer les autorisations concernant l'annulation d'un ticket, la saisie d'une remise, l'ouverture et la clôture de caisse, etc.

■ GÉREZ EFFICACEMENT VOS STOCKS ET VOS ACHATS

Assurez-vous un suivi des stocks méticuleux

Le logiciel vous permet de suivre les évolutions de votre base articles et de lancer vos réapprovisionnements en fonction de la demande client. Optimisez ainsi vos coûts en évitant le sur-stockage et suivez précisément vos achats. Si vous stockez votre matériel dans différents endroits (ex : entrepôt, magasin, etc.), le logiciel vous permet de le ventiler dans les différents dépôts.

Réalisez votre inventaire en quelques clics

L'inventaire est primordial pour le bon fonctionnement de votre entreprise puisqu'il va vous permettre de vérifier si les stocks réels sont exacts. Faites un état précis de vos marchandises au global ou pour chaque dépôt. Ce travail sera d'autant plus facilité si vous êtes équipé d'une douchette. À la validation du document, les stocks sont automatiquement mis à jour. Ils sont alors valorisés au plus juste.

Déclinez simplement vos articles et mettez-les à jour en un clic !

Votre activité vous impose de travailler avec de nombreuses références ? Facilitez-vous la création de vos articles grâce au module «Gestion des gammes»⁽¹⁾. Vous vendez du vin ? Créez par exemple les gammes « millésime », « récompense » et « couleur » et associez-y des critères afin de faciliter ensuite la création de vos articles.

De plus, le logiciel vous offre la possibilité de créer des nomenclatures commerciales dans le cas où vous souhaitez vendre des combinaisons d'articles.

■ DYNAMISEZ VOS VENTES

Développez la fidélité client

Mettez en place une stratégie de fidélisation efficace se basant sur les critères que vous avez choisis : nombre de points, chiffre d'affaires, nombre d'articles achetés ou de passages en caisse, etc. Associez à ses critères les avantages pour vos clients : article offert, remise, bon d'achat... Lors de l'encaissement, le logiciel alimente automatiquement la fidélité associée au compte client. Ce dernier en est informé sur le ticket de caisse.

Vous pouvez également créer plusieurs types de cartes de fidélité (ex : white, black, gold) et y associer des avantages différents. Récompensez ainsi vos clients en fonction de leur niveau de fidélité.

Partez à la conquête de nouveaux clients

Générez des chèques cadeaux en masse grâce à un assistant de paramétrage ou éditez-les à chaque vente. Lors du passage en caisse, vous n'aurez plus qu'à renseigner le code barre pour que le logiciel reconnaisse le chèque cadeau et le prenne en compte dans le règlement. Un moyen simple de vous faire connaître !

Gérez vos soldes et promotions

Rythmez votre activité commerciale en fonction des saisons et des événements. Définissez dans votre logiciel les remises accordées et la période concernée. Lors de l'impression du ticket de caisse, éditez en plus un coupon de réduction pour communiquer sur cette offre commerciale !

■ SUIVEZ AVEC PRÉCISION VOTRE ACTIVITÉ

Les ouvertures et clôtures de caisse

A chaque ouverture et clôture, renseignez le contenu de votre tiroir caisse en enregistrant les pièces et les billets présents. A la fin de la journée, clôturez et imprimez votre Z de caisse. Disposez aussi de tout le détail de votre fond de caisse (montants d'ouverture, dépôts, retraits, etc.). L'information « Écart de caisse » vous alerte si une différence est constatée entre le montant que vous avez déclaré lors de la clôture et le montant théorique calculé par le logiciel (à partir du montant d'ouverture, des mouvements de caisse et des encaissements).

Une analyse détaillée de la rentabilité caisse

Les statistiques générales et avancées du logiciel vous permettent de disposer d'indicateurs clés comme le nombre de tickets créés ou encore le panier moyen. Obtenez également la ventilation par famille article, par vendeur, etc. Vous identifiez ainsi en un clic les informations de votre activité et savez exactement où vous en êtes.

Disposez d'une vision globale de votre activité en un clin d'œil

Profitez du tableau de bord pour regrouper les informations essentielles sur votre activité : quels sont les devis en cours, les factures non réglées, les demandes de prix réalisées, le chiffre d'affaires du jour, les articles les plus vendus, etc. Ajoutez des liens vers des pages Internet que vous consultez régulièrement, etc.

Vous pouvez personnaliser ce tableau de bord comme vous le souhaitez pour construire l'outil adapté à vos besoins quotidiens.

(1) Inclus dans le service PRIVILEGE ou PREMIUM ou payable annuellement.



Fonctions Principales

Logiciel 2 en 1 : Gestion Commerciale + Encaissement

Caractéristiques générales

- Nombre de dossiers : 10
- Réseau : nous consulter
- Mode RDS⁽¹⁾
- Tableau de bord paramétrable
- Gestion des favoris
- Recherche multicritère
- Gestion des droits
- Dossier protégé par un mot de passe
- Sauvegarde multi-supports et restauration de données
- Sauvegarde en ligne (option)

Ecran de vente

- Personnalisation
- Mode écran tactile

Gestion des ventes comptoir

- Saisie des articles
- Ventes en attente
- Gestion des articles liés pour les ventes additionnelles
- Ventes en compte
- Gestion des retours articles et des avoirs
- Multi-règlements
- Édition de bons de réduction

Caisse

- Verrouillage de la caisse
- Suivi du fond de caisse
- Mouvements de caisse
- Clôture de caisse
- Impression du X de caisse, journal de caisse
- Vente de chèques cadeaux
- Coffre-fort

Suivi des tiers

- Fichiers clients, prospects, fournisseurs
- Simulation de tarif
- Gestion de différentes grilles tarifaires et des promotions associées à un client
- Gestion des modes de règlement et des échéances multiples
- Echéancier client
- Multi-adresses de facturation et de livraison
- Tableau de gestion des relances client
- Impression de lettres de relance
- Publipostage
- Gestion des clients en sommeil, bloqués ou partiellement bloqués
- Solvabilité, localisation clients et calcul d'itinéraire avec société.com, mappy, yahoo France, Bing⁽²⁾
- Envoi de SMS⁽³⁾ via les partenaires Digitealeo, SMS Envoi, SMS to b (hors coût de SMS)

Gestion des articles

- Articles, famille articles, sous famille articles
- Gestion des références articles par client
- Article de type bien ou service
- Gestion des tarifs multi-lignes
- Fiches frais de port
- Image associée à l'article
- Étiquettes avec code-barres
- Gestion de l'éco-contribution en HT et TTC
- Historique des éco-contributions (Ecotaxe)
- Nomenclatures commerciales
- Gestion des articles de remplacement
- Gestion articles en sommeil, bloqués, ou partiellement bloqués
- Impression des articles invendus sur une période
- Impression des étiquettes avec prix normal et prix soldé

- Articles non facturables
- Mise à jour automatique du prix d'achat de la fiche article

Gestion des ventes

- Devis, commandes, bons de livraison, bons de retour, factures, avoirs, etc.
- Assistant de paramétrage des documents
- EBP Report Designer : 450 modèles d'impression
- Gestion des frais de port
- Livraison totale ou partielle
- Facturation périodique
- Gestion des soldes et des promotions
- Consultation des tickets de caisse
- Saisie des règlements clients
- Multi-échéances, pointage entre échéances
- Gestion des impayés
- Remise à l'encaissement ou à l'escompte
- Gestion des écarts de règlement
- Remise en banque
- Génération de virements nationaux et internationaux à la norme bancaire SEPA
- Journal des événements
- Gestion de la DEB / DES

Gestion des achats

- Demandes de prix, bons de réception, commandes, factures et avoirs fournisseurs
- Transfert automatique de documents
- Historique de toutes les pièces fournisseurs
- Gestion de l'auto-facturation (ou mandat de facturation)
- Gestion des bons de retour et avoirs partiels
- Réception totale ou partielle
- Décaissement
- Génération prélèvement nationaux et internationaux à la norme bancaire SEPA

Gestion des stocks

- Bons d'entrée, bons de sortie
- Gestion des stocks en multi-dépôts (jusqu'à 3 dépôts)
- Visualisation des mouvements de stocks
- Justification des écarts de stock
- Valorisation du stock au PUMP
- Saisie des inventaires
- Gestion des douchettes pour import des données

Gestion de la fidélité

- Historique de la fidélité par client
- Gestion de paliers dans les types de carte de fidélité
- Gestion des cartes de fidélité (par point, par chiffre d'affaires, par nombre de passages en caisse, par nombre d'articles achetés, par nombre de points CA)
- Gestion des remises, articles offerts, bons d'achat
- Sélection et exclusion des articles concernés par la fidélité client (en cas de promotion...)
- Possibilité de créer plusieurs types de cartes de fidélité avec des avantages différents
- Gestion des cartes de fidélité payantes
- Gestion des dates de fin sur les cartes de fidélité avec système de renouvellement

Statistiques

- Statistiques sur les clients, articles, fournisseurs, vendeurs sous forme de tableaux ou graphiques
- Statistiques paramétrables
- Groupes statistiques par famille

Import/Export

- Imports paramétrables des fichiers articles, clients, familles clients, familles articles, contacts et barèmes des éco-contributions
- Transfert des factures et règlements vers EBP Compta
- Génération comptable des factures et règlements clients au format du logiciel de cabinet comptable⁽³⁾
- Import/ Export paramétrable au format CSV
- Export des impressions au format PDF, Word®, Excel®
- Export des listes au format XML, TXT, Excel®, HTML
- Liaison avec les sites e-commerce⁽²⁾ Oxatis, Prestashop, ePages, etc.

Module gestion des gammes⁽⁴⁾

- Création illimitée de gammes
- Création illimitée de critères
- Combinaison de 5 gammes dans un article gamme
- Mise à jour et modifications des combinaisons par article détail ou par article gamme
- Saisie des documents par article gamme ou par article détail.
- Visualisation du stock par article, article gamme ou gamme
- Statistiques de gammes

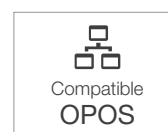
Liaison avec EBP CRM PRO

- Synchronisation des articles, des devis et des unités avec EBP CRM PRO (logiciel à acquérir séparément)

Périphériques compatibles

Afin de vous permettre de travailler dans des conditions optimales, EBP Point de Vente PRO est compatible avec la norme OPOS. Vous pouvez ainsi le relier aux périphériques validant cette norme (imprimantes tickets, lecteur TPE, tiroirs-caisse...) et profiter d'une véritable synergie dans votre gestion.

Parmi les marques compatibles OPOS : EPSON, TOSHIBA, AURES, METROLOGIC, ZEBRA.



Pour connaître la liste détaillée des périphériques compatibles, consultez notre site : www.ebp.com

(1) En option. Remote Desktop Services (RDS) est un service proposé par Microsoft® Windows Server, licence à acquérir séparément du logiciel EBP.

(2) Nécessite la souscription au service PRIVILEGE ou PREMIUM.

(3) EBP_ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, COMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE

(4) Module à acquérir en supplément

Configurations Minimales Requises :

- Processeur : Intel P4 2 GHz ou supérieur
- Mémoire : 3 Go
- Ecran : résolution 1024x768 en 16 bits⁽¹⁾
- Espace disque libre : 3 Go

(1) Excepté pour le Front Office : écran supportant une résolution de 800*600

Systèmes d'exploitation supportés :

- Windows XP® SP3
- Windows Vista® SP1 32 bits et 64 bits
- Windows® 7, 8 et 10 en 32 bits et 64 bits

Windows XP®, Vista®, 7, 8 et 10 sont des logiciels dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'utilisation du logiciel.



EBP INFORMATIQUE SA • Rue de Cutesson - ZA du Bel Air BP 95 • 78513 Rambouillet CEDEX
Tél : 01 34 94 80 00 • Fax : 01 34 85 62 07 • www.ebp.com